



MINISTÈRE DES POSTES, TÉLÉCOMMUNICATIONS ET NOUVELLES TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (PTNTIC)

*Le Ministre*

**ARRETE MINISTERIEL N°CAB/MIN/PT&NTIC/AKIM/KL/Kbs/...../03.8/2022  
DU 11/07/2022, FIXANT LES CONDITIONS ET MODALITES  
D'IDENTIFICATION DES ABONNES**

**Le Ministre des Postes, Télécommunications et Nouvelles Technologies de  
l'Information et de la Communication ;**

Vu la Constitution de la République Démocratique du Congo, telle que modifiée par la Loi n°11/002 du 20 Janvier 2011 portant révision de certains articles de la Constitution de la République Démocratique du Congo du 18 février 2006, spécialement en son article 93 ;

Vu la Loi n°20/017 du 25 Novembre 2020 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication en ses articles 92, 93, 94 et 95 ;

Vu l'Ordonnance n°21/012 du 12 Avril 2021 portant nomination des Vice-premiers Ministres, des Ministres d'État, des Ministres, d'un Ministre délégué et des Vice Ministres ;

Vu l'Ordonnance n°22/002 du 07 Janvier 2022, portant organisation et fonctionnement du Gouvernement, modalités de collaboration entre le Président de la République et le Gouvernement, ainsi qu'entre les membres du Gouvernement ;

Vu l'Ordonnance n°22/003 du 07 Janvier 2022, fixant les attributions des Ministères ;

Considérant la nécessité de déterminer les mesures juridiques, sécuritaires et financières à l'identification obligatoire des abonnés des services de téléphonie et d'accès à l'internet ouverts au public et les modalités d'activation, de désactivation et de réactivation des abonnés ;

Vu l'urgence ;







## **ARRÊTÉ :**

### **Article 1<sup>er</sup> :**

**Aux fins du présent Arrêté, on entend par :**

### **Identification des abonnés :**

#### **La tenue des fiches :**

#### **Autorité compétente**

### **Article 2 :**

Le présent Arrêté fixe les modalités d'identification des abonnés et de souscription aux services publics de téléphonie et d'accès à l'internet, ainsi que les conditions d'activation, de désactivation et de réactivation des abonnés en République Démocratique du Congo.

### **Article 3 :**

Tout exploitant d'un réseau de télécommunications ouvert au public ou tout fournisseur des services d'accès à l'internet est tenu d'identifier ses abonnés au moment de la souscription aux services de télécommunications en mode post-payé ou prépayé.

A cet effet, il tient les fiches physiques ou électroniques dûment remplies par ses abonnés contenant obligatoirement les mentions substantielles reprises dans l'article 4 du présent Arrêté Ministériel.

Sont interdites :

- l'identification par procuration ;
- la pré-activation de toute SIM avant l'identification de son abonné.

### **Article 4:**

Aucune connexion au réseau ne peut être accordée sans identification préalable. Les mineurs d'âges ne sont identifiés qu'aux noms de leurs parents ou tuteurs.

### **Article 5 :**

En vue d'une identification suffisante, la fiche signalétique de l'abonné doit contenir les informations substantielles minimales suivantes :







a) Pour les personnes morales (annexe 1) :

- la raison ou la dénomination sociale ;
- le numéro du Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM) ou l'équivalent et le numéro d'Identification Nationale (IDN) pour les personnes morales commerçantes ;
- les références de l'Arrêté ministériel d'octroi de la personnalité juridique pour les Asbl et les Etablissements d'utilité publique ;
- l'adresse du siège social ;
- l'adresse électronique ;
- le nom et les coordonnées d'une personne physique mandataire statutaire ou de son délégué ;
- l'engagement, signé et daté, du mandataire statutaire ou de son délégué, mentionnant sa responsabilité pénale en cas de faux renseignements sur la fiche signalétique.

Toute fausse déclaration expose la personne morale ; prise en la personne de son mandataire statutaire, à des poursuites judiciaires.

b) Pour les personnes physiques (annexe 2) :

- les nom, post-nom et/ou prénom ;
- l'adresse physique ;
- la nationalité ;
- le lieu et la date de naissance ;
- le type et le numéro de la pièce d'identité ;
- deux numéros de téléphone des personnes à prévenir en cas de nécessité ;
- l'engagement, signé et daté, de l'abonné mentionnant sa responsabilité pénale en cas de fausse déclaration sur la fiche signalétique.

Lors de la souscription et/ou en cas de changement de l'une ou l'autre mention substantielle, l'abonné est tenu de compléter des informations manquantes auprès de l'exploitant de son réseau ou de son fournisseur des services endéans quinze (15) jours ouvrables.

**Article 6 :**

Les personnes morales et les services publics devront tenir à jour la liste des personnes physiques utilisatrices des numéros ou des connexions dont ils ont souscrit l'abonnement.







MINISTÈRE DES POSTES, TÉLÉCOMMUNICATIONS ET NOUVELLES TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (PTNTIC)

*Le Ministre*

**ARRETE MINISTERIEL N°CAB/MIN/PT&NTIC/AKIM/KL/Kbs/...../03.8/2022  
DU 11/07/2022, FIXANT LES CONDITIONS ET MODALITES  
D'IDENTIFICATION DES ABONNES**

**Le Ministre des Postes, Télécommunications et Nouvelles Technologies de  
l'Information et de la Communication ;**

Vu la Constitution de la République Démocratique du Congo, telle que modifiée par la Loi n°11/002 du 20 Janvier 2011 portant révision de certains articles de la Constitution de la République Démocratique du Congo du 18 février 2006, spécialement en son article 93 ;

Vu la Loi n°20/017 du 25 Novembre 2020 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication en ses articles 92, 93, 94 et 95 ;

Vu l'Ordonnance n°21/012 du 12 Avril 2021 portant nomination des Vice-premiers Ministres, des Ministres d'État, des Ministres, d'un Ministre délégué et des Vice Ministres ;

Vu l'Ordonnance n°22/002 du 07 Janvier 2022, portant organisation et fonctionnement du Gouvernement, modalités de collaboration entre le Président de la République et le Gouvernement, ainsi qu'entre les membres du Gouvernement ;

Vu l'Ordonnance n°22/003 du 07 Janvier 2022, fixant les attributions des Ministères ;

Considérant la nécessité de déterminer les mesures juridiques, sécuritaires et financières à l'identification obligatoire des abonnés des services de téléphonie et d'accès à l'internet ouverts au public et les modalités d'activation, de désactivation et de réactivation des abonnés ;

Vu l'urgence ;







## **ARRÊTE :**

### **Article 1<sup>er</sup> :**

**Aux fins du présent Arrêté, on entend par :**

### **Identification des abonnés :**

#### **La tenue des fiches :**

#### **Autorité compétente**

### **Article 2 :**

Le présent Arrêté fixe les modalités d'identification des abonnés et de souscription aux services publics de téléphonie et d'accès à l'internet, ainsi que les conditions d'activation, de désactivation et de réactivation des abonnés en République Démocratique du Congo.

### **Article 3 :**

Tout exploitant d'un réseau de télécommunications ouvert au public ou tout fournisseur des services d'accès à l'internet est tenu d'identifier ses abonnés au moment de la souscription aux services de télécommunications en mode post-payé ou prépayé.

A cet effet, il tient les fiches physiques ou électroniques dûment remplies par ses abonnés contenant obligatoirement les mentions substantielles reprises dans l'article 4 du présent Arrêté Ministériel.

Sont interdites :

- l'identification par procuration ;
- la pré-activation de toute SIM avant l'identification de son abonné.

### **Article 4:**

Aucune connexion au réseau ne peut être accordée sans identification préalable. Les mineurs d'âges ne sont identifiés qu'aux noms de leurs parents ou tuteurs.

### **Article 5 :**

En vue d'une identification suffisante, la fiche signalétique de l'abonné doit contenir les informations substantielles minimales suivantes :







a) Pour les personnes morales (annexe 1) :

- la raison ou la dénomination sociale ;
- le numéro du Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM) ou l'équivalent et le numéro d'Identification Nationale (IDN) pour les personnes morales commerçantes ;
- les références de l'Arrêté ministériel d'octroi de la personnalité juridique pour les Asbl et les Etablissements d'utilité publique ;
- l'adresse du siège social ;
- l'adresse électronique ;
- le nom et les coordonnées d'une personne physique mandataire statutaire ou de son délégué ;
- l'engagement, signé et daté, du mandataire statutaire ou de son délégué, mentionnant sa responsabilité pénale en cas de faux renseignements sur la fiche signalétique.

Toute fausse déclaration expose la personne morale ; prise en la personne de son mandataire statutaire, à des poursuites judiciaires.

b) Pour les personnes physiques (annexe 2) :

- les nom, post-nom et/ou prénom ;
- l'adresse physique ;
- la nationalité ;
- le lieu et la date de naissance ;
- le type et le numéro de la pièce d'identité ;
- deux numéros de téléphone des personnes à prévenir en cas de nécessité ;
- l'engagement, signé et daté, de l'abonné mentionnant sa responsabilité pénale en cas de fausse déclaration sur la fiche signalétique.

Lors de la souscription et/ou en cas de changement de l'une ou l'autre mention substantielle, l'abonné est tenu de compléter des informations manquantes auprès de l'exploitant de son réseau ou de son fournisseur des services endéans quinze (15) jours ouvrables.

**Article 6 :**

Les personnes morales et les services publics devront tenir à jour la liste des personnes physiques utilisatrices des numéros ou des connexions dont ils ont souscrit l'abonnement.







## Article 7 :

L'identification est établie sur la base d'une pièce d'identité en cours de validité dont copie est présentée et dûment conservée sous format physique ou électronique par l'opérateur ou le fournisseur du service. Pour les nationaux, l'identité de l'abonné est relevée sur la base de l'une des pièces suivantes : carte d'identité, carte d'électeur, permis de conduire, passeport, carte de service, carte d'étudiant, carte d'élève ou attestation de résidence délivrée par une autorité politico-administrative de son lieu de résidence (quartier, localité, chefferie, secteur, commune, territoire).

Pour les étrangers, l'identité est relevée sur la base du passeport nanti d'un visa en cours de validité ou de la carte de résident ou de la carte du travail ou de la carte de réfugié selon le cas. Pour le résident, l'adresse doit correspondre au lieu de résidence sur le territoire congolais.

Pour le non-résident, l'adresse doit correspondre au domicile élu sur le territoire congolais, la preuve de résidence faisant foi. Pour les personnes morales dont le siège social se trouve en République Démocratique du Congo ou à l'étranger, l'identification est établie sur la base d'informations contenues dans les statuts sociaux, l'accord de siège ou l'accord-cadre.

Ces renseignements se font accompagner obligatoirement de l'identité complète de la personne physique mandataire statutaire ou de son délégué. S'agissant d'un mineur d'âge, la souscription à l'abonnement est faite par la personne exerçant sur lui l'autorité parentale ou tutélaire.

## Article 8 :

L'exploitant d'un réseau de télécommunications ouvert au public ou le fournisseur des services d'accès à l'internet en République Démocratique du Congo ne peut activer sur son réseau que le numéro ou la connexion de l'abonné qui a été préalablement identifié.

Pour tout numéro ou toute connexion activée sans que son utilisateur n'ait été préalablement identifié, l'exploitant ou le fournisseur concerné sera sanctionné conformément à l'article 13 du présent Arrêté.

Toutefois, un délai maximum de 6 mois renouvelable une fois est accordé, à dater de la publication du présent Arrêté, à tout utilisateur ayant été préalablement notifié par l'opérateur de son réseau, de compléter les données substantielles manquantes.

Toute découverte par l'exploitant, par le fournisseur des services d'accès à l'internet ou par l'Etat, d'un numéro ou d'une connexion activée dont l'utilisateur n'a pas été préalablement identifié, oblige celui-ci à désactiver immédiatement ledit numéro ou ladite connexion sous peine de sanctions ou pénalités prévues par les articles 13 et/ou 15 du présent Arrêté.







## **Article 9 :**

L'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public est tenu au secret des informations recueillies auprès de ses abonnés. Sauf consentement de l'abonné, toute diffusion desdites informations expose l'exploitant ou le fournisseur aux sanctions prévues par les dispositions légales et réglementaires en vigueur en République Démocratique du Congo.

Cependant, pour des raisons impérieuses liées à la sécurité intérieure et/ou extérieure de l'Etat ou en cas d'information ou des poursuites judiciaires, et sur réquisition dûment signée par le Ministère public ou sur autorisation des cours et tribunaux dans le cadre de l'instruction judiciaire, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services est tenu d'exécuter avec diligence, les devoirs lui prescrits.

## **Article 10 :**

L'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public est tenu de procéder immédiatement à la suspension du service du numéro ou de la connexion de tout abonné trouvé non ou insuffisamment identifié et ce, conformément à la procédure décrite dans l'annexe 3 du présent Arrêté.

En aucun cas, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public n'est redevable vis-à-vis de l'abonné, de pénalités, de remboursement de crédits de communication ou de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, à la suite de l'interruption de service résultant du non-respect par l'abonné de l'obligation d'identification ou en cas d'identification insuffisante, en raison de l'absence de l'une des mentions substantielles prévues à l'article 4 du présent Arrêté.

## **Article 11 :**

En cas de suspension du service, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public accorde à ses abonnés un délai de trente (30) jours à compter de la date de suspension effective du service, pour leur permettre de s'identifier.

Pendant la période de suspension des services, il sera procédé de la manière suivante :

- notification par l'opérateur ou par le fournisseur de l'avis de coupure dans les 48 heures ;
- coupure des appels sortants dans les cinq (5) jours ;
- coupures des appels entrants dans les sept (7) jours ;







- coupures des appels vers le service-clients dans les trente (30) jours ainsi que des numéros d'urgence. Passé ce délai, l'exploitant ou le fournisseur procède à l'interruption définitive du service.

La réattribution d'un numéro ou de la connexion à la suite de la non identification de l'abonné n'entraîne aucunement la responsabilité pénale ou civile de l'exploitant ou du fournisseur.

#### **Article 12 :**

En cas de cession du numéro ou de la connexion, il appartient au cédant de déclarer sa cession auprès de l'exploitant ou du fournisseur.

Le cessionnaire est tenu de se faire identifier à son tour, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

#### **Article 13 :**

L'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public conserve les éléments d'identification des abonnés sous format physique ou électronique et ce, conformément à la loi. Il est cependant tenu de conserver les éléments d'identification de ses abonnés ainsi que les coordonnées IMEI attachées au numéro ou à la connexion, sous format numérique pendant toute la durée de l'abonnement.

Toutefois, les éléments d'identification des abonnés sous format électronique peuvent être retirés de la base de données, trois (3) mois après la résiliation effective de l'abonnement, de cessation de fourniture ou de toute activité sur le réseau de l'exploitant ou du fournisseur.

Dans tous les cas de figure, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public est tenu de communiquer aux autorités compétentes de l'Etat les éléments d'identification des abonnés contenus dans sa base de données, avant tout effacement, retrait ou écrasement.

#### **Article 14 :**

Sous réserve des dispositions du Code pénal, tout exploitant d'un réseau ou tout fournisseur des services de télécommunications ouverts au public qui n'a pas identifié ou qui a insuffisamment identifié ses abonnés ou qui manquerait d'interrompre le service à un abonné non identifié ou insuffisamment identifié, s'expose aux sanctions ou pénalités prévues par la loi.







Les taux des pénalités sont fixés par Arrêté Interministériel des Ministres ayant les finances et les télécommunications dans leurs attributions.

L'exploitant ou le fournisseur est tenu de payer les pénalités y afférents au compte du Trésor public conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### **Article 15 :**

Sous réserve des dispositions du Code pénal, en cas d'atteinte à la sûreté de l'Etat ou de violation grave de la loi ou des textes réglementaires en matière d'identification et de souscription à l'abonnement aux services de télécommunications ou à l'accès aux services d'internet, l'exploitant ou le fournisseur peut être soumis à la limitation de ses droits d'exploitation, à la suspension ou au retrait de son autorisation d'exploitation ou de sa licence de concession, conformément à la législation en vigueur en République Démocratique du Congo.

#### **Article 16 :**

Sont abrogées, toutes les dispositions antérieures contraires au présent Arrêté.

#### **Article 17 :**

Le Président du collège de l'ARPTC, ainsi que le Secrétaire Général au Ministère des Postes, Télécommunications et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, sont chargés, chacun en ce qui le concerne de l'exécution du présent Arrêté qui entre en vigueur à la date de sa signature.

Kinshasa, le **11 JUL 2022**

**Augustin KIBASSA MALIBA**





## ANNEXE 1

### MODELE DE FICHE SIGNALÉTIQUE D'IDENTIFICATION DE L'ABONNE PERSONNE MORALE

**Numéro SIM :** .....

Raison ou dénomination sociale	
N°RCCM ou l'équivalent	
N°Identification Nationale (Id.Nat)	
Référence de la décision d'octroi de la personnalité juridique pour l'Asbl ou pour l'Etablissement d'utilité publique	
Adresse du siège social	
Adresse électronique	
Nom et coordonnées de la personne physique mandataire statutaire ou de son délégué	

Je déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont sincères et exactes et que toute fausse déclaration m'expose à des poursuites judiciaires.

Fait à Kinshasa, le.....

Lu et approuvé

Nom et signature de l'abonné





## ANNEXE 2

### MODELE DE FICHE SIGNALETIQUE D'IDENTIFICATION DE L'ABONNE PERSONNE PHYSIQUE

**Numéro SIM :** .....

Nom, Post-nom et Prénom	
Sexe	
Adresse physique	
Nationalité	
Lieu et date de naissance	
Deux numéros des personnes à contacter en cas de nécessité	
Type de numéro de carte d'identité (passeport, carte d'électeur, carte d'élève, carte d'étudiant, ou autre délivrée par une autorité compétente.	

Je déclare sur l'honneur que les informations ci-dessus sont sincères et exactes et que toute fausse déclaration m'expose à des poursuites judiciaires.

Fait à Kinshasa, le.....

Lu et approuvé

Nom et signature de l'abonné





## **ANNEXE 3**

### **PROCEDURES D'ACTIVATION, DE DESACTIVATION, DE REACTIVATION ET DE PAIEMENT ET DES PENALITES**

#### **I. Activation du service**

La procédure d'activation procède de deux étapes :

- identification préalable de l'abonné en mode post-payé ou prépayé ; ➤ activation du numéro ou de connexion.

#### **II. Désactivation du service**

La procédure de désactivation, prévue aux articles 7, 9, 10 et 16 du présent Arrêté, distingue deux catégories d'abonnés :

##### **1. Ancien abonné :**

- est considéré comme ancien abonné, l'abonné dont le numéro ou la connexion a été activé au plus tard à la date de la signature du présent Arrêté.

##### **2. Nouvel abonné :**

- est considéré comme nouvel abonné, l'abonné dont le numéro ou la connexion est activé après la date de la signature du présent Arrêté ;
- à l'expiration du délai de trente (30) jours, à compter de la date d'activation de son numéro ou de sa connexion, le nouvel abonné est réputé ancien.

#### **II.1. Pour les anciens abonnés non identifiés à la date de la signature du présent Arrêté**

Sur instruction de l'Autorité de régulation, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public procède aux devoirs suivants :

- vérification des éléments substantiels d'identification de chaque abonné ;
- établissement conjoint d'un procès-verbal de non identification dûment signé par le régulateur et l'exploitant ou le fournisseur ;
- réception du procès-verbal par l'exploitant ou le fournisseur pour l'interruption des services, l'accusé de réception faisant foi ;
- désactivation du numéro ou de la connexion par l'exploitant ou le fournisseur.





## **II.2. Pour les anciens abonnés insuffisamment identifiés**

Sur instruction de l'Autorité de régulation, l'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public procède aux devoirs suivants :

- vérification des éléments substantiels d'identification de chaque abonné ;
- établissement conjoint d'un procès-verbal d'identification insuffisante dûment signé par le régulateur et l'exploitant ou le fournisseur ;
- réception du procès-verbal par l'exploitant ou le fournisseur pour l'interruption des services, l'accusé de réception faisant foi ;
- désactivation du numéro ou de la connexion par l'exploitant ou le fournisseur.

## **III. Réactivation d'un numéro ou d'une connexion désactivés pour défaut ou insuffisance d'identification**

L'exploitant d'un réseau ou le fournisseur des services de télécommunications ouverts au public reçoit la demande de réactivation de l'abonné et procède aux devoirs suivants :

- identification de l'abonné conformément aux prescrits du présent Arrêté ; - voir l'article 14
- réactivation de l'abonné suivant le procès-verbal dûment signé entre l'Autorité de régulation et l'exploitant ou le fournisseur ;
- notification à l'Autorité de régulation par l'exploitant ou le fournisseur de la réactivation de l'abonné.

## **IV. Paiement des pénalités**

Les pénalités telles que prévues par l'article 13 du présent Arrêté sont conformes à la législation en vigueur à la matière.

Elles sont d'application du fait du non-respect, dans le chef de l'exploitant d'un réseau ou du fournisseur des services de télécommunications ouverts au public, des articles 4 et 7 du présent Arrêté.

Ces pénalités sont payées au compte du Trésor public conformément à la législation en la matière.

Vues pour être annexées au présent Arrêté.

